

REGULAMIN PRACOWNI "WŁOSY OD PODSZEWKI"

Godziny świadczenia usług

- Usługi realizowane są od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–18:00 oraz w soboty w godz. 8:00 – 14:00.

Umawianie wizyt

- Usługi odbywają się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu terminu.
- Nie są wysyłane przypomnienia o wizycie – klient zobowiązany jest samodzielnie pamiętać o terminie.
- Warunkiem wykonania pełnej usługi jest punktualne przybycie. Spóźnienie powyżej 15 minut może skutkować skróceniem zakresu usługi.
- W przypadku dwukrotnej rezygnacji z umówionej wizyty, kolejne rezerwacje wymagają przedpłaty 50% wartości usługi.
- Płatność możliwa jest gotówką, BLIK lub przelewem na wskazany numer konta (w przypadku usług online wymagana jest przedpłata).

Charakter konsultacji trychologicznych

- Konsultacje mają charakter edukacyjny.
- Konsultujący nie jest lekarzem, a konsultacja nie ma charakteru medycznego oraz nie stanowi diagnozy lekarskiej.
- Wszelkie zalecenia mają charakter profilaktyczny i pielęgnacyjny, i nie zastępują konsultacji lekarskiej.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że efekty proponowanej pielęgnacji mogą różnić się w zależności od czynników indywidualnych.

Konsultacje stacjonarne

- Klient może przynieść na konsultację aktualne wyniki badań krwi (do 3 miesięcy), ale nie jest to wymóg.
- Zalecane badania: morfologia, ferrytyna, lipidogram, fosfataza alkaliczna, TSH, FT3, FT4, kwas moczowy, GGTP, bilirubina, insulina, HbA1C, SHBG, OB, IgA całkowite.
- Na wizytę można zabrać używane kosmetyki oraz szczotki.
- Konsultacja obejmuje: wywiad trychologiczny, badanie skóry głowy i włosów oraz opracowanie planu działania (a jeśli wymaga on doprecyzowania to zostaje przesłany w ciągu kilku dni roboczych).

Konsultacje online

- Konsultacja online odbywa się na podstawie wywiadu, przesłanych zdjęć i opisów.

- Nie ma możliwości wykonania badania ani oceny dotykowej skóry głowy i włosów.
- Klient zobowiązany jest przesłać zdjęcia i rzetelny opis objawów przed konsultacją.
- Plan działania układany jest podczas spotkania, a jeśli wymaga doprecyzowania to zostaje przesłany w ciągu kilku dni roboczych.

Konsultacje kontrolne

- Przeznaczone dla klientów pozostających pod opieką, jeśli od ostatniej wizyty nie minęło więcej niż 3 miesiące.
- Czas trwania: do 30 minut.
- Zakres: analiza postępów oraz aktualizacja planu działania.

Wsparcie po konsultacji

- Po konsultacji klient ma możliwość zadawania pytań wyjaśniających związanych z wizytą i otrzymanymi zaleceniami (drogą mailową lub telefoniczną).

Dokumentacja fotograficzna

- Klient, decydując się na wizytę, wyraża zgodę na wykonanie zdjęć skóry głowy i/lub włosów do celów dokumentacyjnych.
- Zdjęcia mogą być wykorzystane do porównania efektów terapii, celów edukacyjnych i marketingowych.
- Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie, z wyjątkiem zdjęć, które zostały już wykorzystane w materiałach edukacyjnych lub marketingowych – te nie podlegają usunięciu.

Prawa autorskie

- Opracowane plany pielęgnacyjne, zalecenia oraz materiały edukacyjne są objęte prawami autorskimi HerbaHair Wiktoria Dziemidowicz.
- Zabrania się ich kopiowania, rozpowszechniania i udostępniania osobom trzecim.

Cennik i rabaty

- Ceny usług są orientacyjne i mogą różnić się w zależności od długości, gęstości włosów oraz użytych produktów.
- W przypadku skorzystania z dwóch usług fryzjerskich podczas jednej wizyty usługa o niższej wartości objęta jest rabatem w wysokości 35%.
- Istnieje możliwość realizacji usług mobilnych – koszt dojazdu ustalany jest indywidualnie.

- Bony podarunkowe nie podlegają zwrotowi.
- W cenę usług fryzjerskich wliczone są koszty konsultacji, wykonania usługi i zużytych produktów.
- W cenę usług trychologicznych wliczone są koszty wykonania usługi i zużytych produktów.

Zasady ogólne

- Obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu i używania środków odurzających podczas wizyty.
- Zabronione jest agresywne lub niekulturalne zachowanie.
- Nagrywanie obrazu i dźwięku podczas wizyty dozwolone jest wyłącznie za zgodą.
- Klient, korzystając z usługi, oświadcza, że nie ma przeciwwskazań do jej wykonania oraz akceptuje niniejszy regulamin.

Reklamacje i korekty

- Reklamacje przyjmowane są do 5 dni od wykonania usługi.
- Korekty w ramach uznanej reklamacji wykonywane są nieodpłatnie.
- Inne zmiany traktowane są jako nowa usługa i podlegają opłacie.