

REGULAMIN SPRZEDAŻY "WŁOSY OD PODSZEWKI"

Informacje ogólne

- Podmiotem realizującym jest Wiktoria Dziemidowicz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą HerbaHair Wiktoria Dziemidowicz, NIP: 5981657497 (dalej: „Sprzedawca”).
- Regulamin określa zasady sprzedaży produktów cyfrowych (e-booki) realizowanych w trybie indywidualnym, bez systemu sklepu internetowego oraz udziału w szkoleniach edukacyjnych.
- Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: info@wlosyodpodszevky.pl lub telefonicznie.

Zamówienia

- Zamówienia przyjmowane są indywidualnie: mailowo, telefonicznie lub przez wiadomości prywatne w mediach społecznościowych.
- Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie pełnej płatności.

Sprzedaż przez platformy zewnętrzne

- Sprzedaż produktów oraz zapisów na szkolenia może odbywać się również za pośrednictwem platformy <https://naffy.io>.
- W takim przypadku płatność i realizacja zamówienia odbywają się zgodnie z zasadami tej platformy. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz regulaminu platformy.

Płatności

Dostępne formy płatności:

- Przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy,
- BLIK na wskazany numer telefonu.
- Dane do płatności przekazywane są klientowi indywidualnie po złożeniu zamówienia.
- Płatność musi być dokonana maksymalnie w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Brak wpłaty oznacza anulowanie zamówienia.
- Istnieje możliwość wystawienia faktury na firmę.

Realizacja zamówień

Produkty cyfrowe (e-booki):

- Produkt cyfrowy dostarczany jest w formie pliku PDF wysyłanego na adres e-mail podany w zamówieniu.
- Dostarczenie następuje w ciągu 48 godzin od zaksięgowania płatności.

Szkolenia:

- Szkolenia realizowane są w terminach ustalanych indywidualnie lub ogłaszanych przez Sprzedawcę.
- Szczegóły organizacyjne przekazywane są uczestnikom po zapisaniu się na szkolenie.
- Szkolenia mają charakter edukacyjny i obejmują zagadnienia z zakresu fryzjerstwa oraz trychologii.
- Szkolenia nie mają charakteru medycznego i nie stanowią porady lekarskiej, dermatologicznej ani farmakologicznej.
- Przekazywana wiedza ma charakter informacyjny i służy poszerzeniu kompetencji zawodowych w ramach obowiązujących przepisów prawa.
- Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad BHP oraz działania zgodnie z zakresem swoich kompetencji zawodowych.
- Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie decyzje zawodowe podejmuje samodzielnie i na własną odpowiedzialność.

Prawo odstąpienia od umowy

- W przypadku produktów cyfrowych (e-booków) prawo odstąpienia od umowy wygasa w momencie przesłania pliku na adres e-mail klienta. Klient, składając zamówienie na e-book, wyraża zgodę na utratę prawa odstąpienia po dostarczeniu pliku.

Reklamacje

- Reklamacje dotyczące produktów należy zgłaszać mailowo na adres info@wlosyodpodszewki.pl w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.
- Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko klienta, datę zakupu, opis problemu oraz dokumentację (np. zdjęcia).
- Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych i informuje klienta o sposobie jej rozwiązania.

Prawa autorskie

- Opracowane materiały edukacyjne są objęte prawami autorskimi HerbaHair Wiktoria Dziemidowicz.
- Zabrania się ich kopiowania, rozpowszechniania i udostępniania osobom trzecim.

Postanowienia końcowe

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, które obowiązują od momentu ich publikacji.